

Veelgestelde vragen

1. Cadeaukaart

1.1 Waar wordt de digitale cadeaukaart naartoe gestuurd?

De digitale cadeaukaarten worden naar het mailadres gestuurd wat je zelf invult tijdens het bestellen in de webwinkel.

1.2 Kan ik de cadeaukaart direct gebruiken?

Ja, alle cadeaukaarten zijn direct te gebruiken bij de winkel en/of website van jouw gekozen cadeaukaart. Behalve de Rotterdampas, die krijg je in de week van 8 december.

1.3 Hoe lang is mijn cadeaukaart geldig?

Dit is afhankelijk van de gekozen cadeaukaart. De geldigheidsduur staat in de productomschrijving van de geselecteerde cadeaukaart in de webwinkel. Of op de website van de gekozen cadeaukaart.

1.4 Kan ik mijn digitale cadeaukaart ook in een fysieke winkel besteden?

Dit is afhankelijk van de gekozen cadeaukaart. De fysieke winkels staan in de productomschrijving van de geselecteerde cadeaukaart in de webwinkel. Of op de website van de gekozen cadeaukaart.

2. Cadeaupakketten

2.1 Zijn alle producten onbeperkt op voorraad?

Staat bij een product dat het op voorraad is, dan is dit onbeperkt beschikbaar. Staat er een getal bij, dan is er een beperkte voorraad. Dan geldt: op is op.

2.2 Wat moet ik doen als ik over mijn beschikbare punten zit in mijn winkelmandje?

Je kunt meerdere producten toevoegen aan je winkelmandje. Maar met een maximum van 50 punten. Zit je over je budget, dan zie je hiervan een melding in je winkelmandje. Verwijder producten uit je winkelmandje tot je aan je maximale aantal punten zit.

2.3 Waarom moet ik een bezorgadres invullen?

Op het ingevulde bezorgadres krijg je het eindejaarsgeschenk.. Je kunt hier een adres in Nederland invullen, maar geen postbusadressen, bedrijfs- en ophaallocaties. Bestellingen worden niet op een locatie van de gemeente Rotterdam bezorgd.

2.4 Kan ik het eindejaarsgeschenk ook op mijn werk laten afleveren?

Nee, dat kan niet. Bestellingen kunnen niet op een bedrijfslocatie afgeleverd worden.

3. Inloggen

3.1 Kan ik meerdere keren inloggen met mijn inloggegevens?

Ja, dat kan. Je kunt onbeperkt inloggen met je gegevens tot de webwinkel sluit op vrijdag 5 december. Heb je je bestelling geplaatst, dan kun je niet meer inloggen.



3.2 Kan ik nog inloggen nadat ik een bestelling heb geplaatst?

Nee, dat kan niet. Heb je je keuze voor een digitale cadeaukaart, cadeaupakket of donatie (of een combinatie) bevestigd en heb je je bestelling afgerond? Dan is deze definitief. Je kunt je bestelling dan niet meer aanpassen en je kunt ook niet meer inloggen. Zorg dus dat je in één bestelling het hele budget van 50 punten besteedt. Blijven er punten over, dan worden deze gedoneerd aan het goede doel. Je krijgt een mail met een bevestiging van je keuze.

3.3 Tot wanneer kan ik een bestelling plaatsen?

De webwinkel sluit om 23.59 uur op vrijdag 5 december.

4. Budget/punten

4.1 Hoeveel heb ik te besteden in de webwinkel?

Je budget bestaat uit punten: je hebt 50 punten te besteden. Dit kan bijvoorbeeld door meerdere geschenken te kiezen die bij elkaar 50 punten waard zijn. Of door één geschenk van 50 punten te kiezen. Je kunt ook een deel of al je punten doneren aan een van de goede doelen in de webwinkel. 1 punt staat gelijk aan 1 euro.

4.2 Kan ik meer dan één cadeaukaart of cadeaupakket kiezen voor mijn budget?

Ja, dat kan. Je kunt voor in totaal 50 punten aan cadeaukaarten, cadeaupakketten of donaties uitkiezen.

4.3 Wat moet ik doen als ik over mijn aantal beschikbare punten zit in mijn winkelmandje?

Je kunt meerdere producten toevoegen aan je winkelmandje. Maar met een maximum van 50 punten. Zit je over je budget, dan zie je hiervan een melding in je winkelmandje. Verwijder producten uit je winkelmandje tot je aan je maximale aantal punten zit.

4.4 Hoe weet ik hoeveel punten ik nog heb?

In de groene balk bovenin de webwinkel zie je het nog te besteden aantal punten. Ook in je winkelmandje zie je hoeveel je nog te besteden hebt.

4.5 Wat gebeurt er met mijn punten als ik deze niet helemaal opmaak?

De resterende punten worden gelijk verdeeld over de in de webwinkel genoemde goede doelen.

4.6 Ik heb mijn bestelling afgerond, maar nog punten over. Kan ik deze nog besteden?

Nee, dat kan niet. Nadat je je bestelling hebt afgerond, kun je niet meer inloggen. Resterende punten worden gelijk verdeeld over de in de webwinkel genoemde goede doelen.

4.7 Kan ik mijn budget inwisselen voor geld?

Nee, dit kan niet.

5. Bestelbevestiging, levertijd en wijzigingen

5.1 Hoe weet ik dat mijn bestelling is ontvangen?

Je bestelling van het eindejaarsgeschenk is definitief als je de (automatische) bestelbevestiging in je mailbox hebt gekregen. Geen mail? Check dan je 'overige' of 'ongewenste e-mail' map. Na 24 uur nog niks gehad? Mail dan naar de leverancier van het eindejaarsgeschenk: info@eindejaarsgeschenkrotterdam.nl.

5.2 Wanneer krijg ik mijn eindejaarsgeschenk?

De digitale cadeaukaarten krijg je binnen 24 uur op het mailadres wat je zelf hebt ingevuld tijdens het bestellen in de webwinkel. Uitzondering is de Rotterdampas. Deze krijg je in de week van 8 december. De cadeaupakketten worden tussen 1 en 23 december verstuurd. De leverancier van het eindejaarsgeschenk streeft ernaar om alle cadeaupakketten voor kerst te versturen.

5.3 Kan ik mijn afgeronde bestelling nog wijzigen of annuleren?

Nee, dit is niet mogelijk.

5.4 Ik heb mijn digitale cadeaukaart niet gekregen, wat nu?

Je krijgt jouw cadeaukaart binnen 24 uur in jouw mailbox. Heb je na 24 uur nog geen mail gekregen? Mail dan naar info@eindejaarsgeschenkrotterdam.nl en je bestelnummer en personeelsnummer.

5.5 Kan ik een product ruilen?

Nee, het is niet mogelijk een cadeaukaart of cadeaupakket te ruilen.

6. Vragen?

Heb je een vraag, bijvoorbeeld over je bestelling of de levering, en staat het antwoord niet bij deze veelgestelde vragen? Mail dan Pimm Solutions, de leverancier van het eindejaarsgeschenk, op info@eindejaarsgeschenkrotterdam.nl. Zet je personeelsnummer in de mail. Je krijgt op werkdagen binnen 48 uur reactie op je vraag.

