

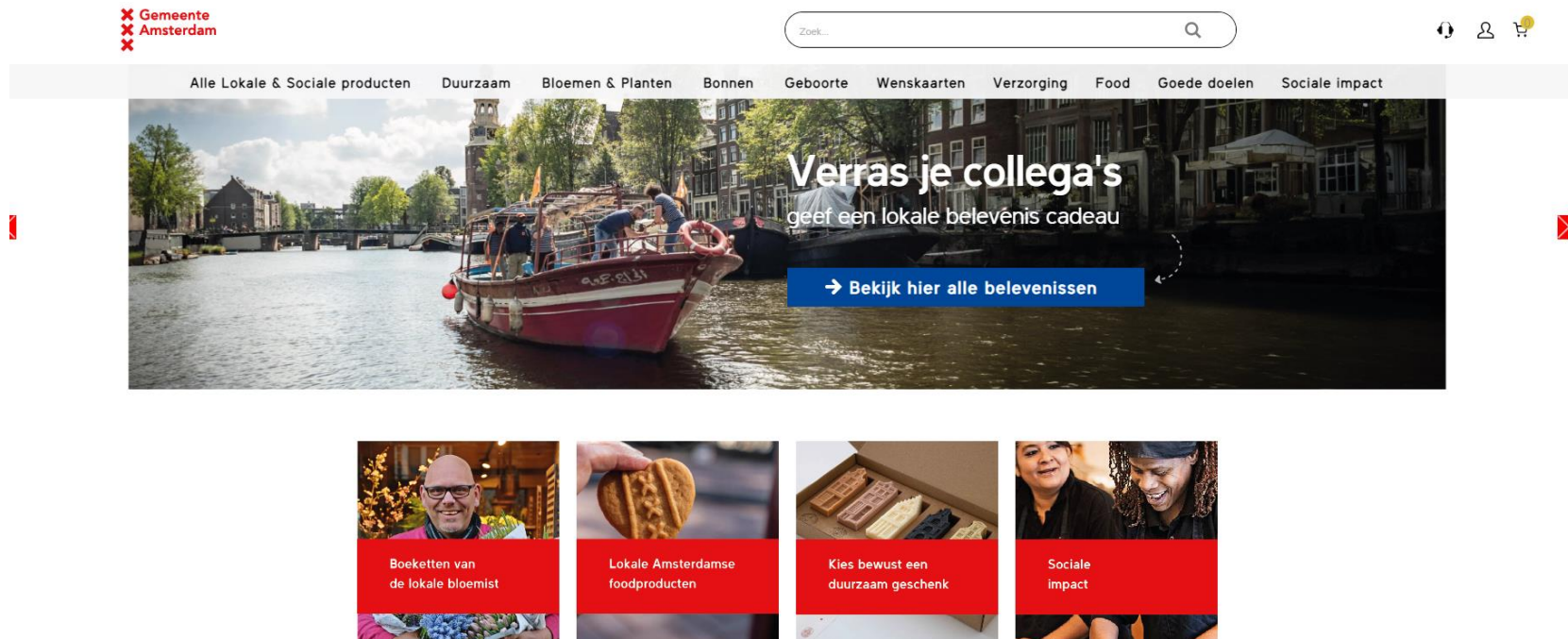


Welkom
Gemeente Amsterdam





Handleiding Gemeente Amsterdam



In deze handleiding lees je hoe je een bestelling plaatst en vind je belangrijke contactgegevens voor wanneer je vragen hebt.

Je vindt hier de volgende onderwerpen:

1. Hoe je de Gemeente Amsterdam cadeaushop opent
2. Hoe je een attentie bestelt
3. Waar je terecht kunt voor vragen over producten en bestellingen

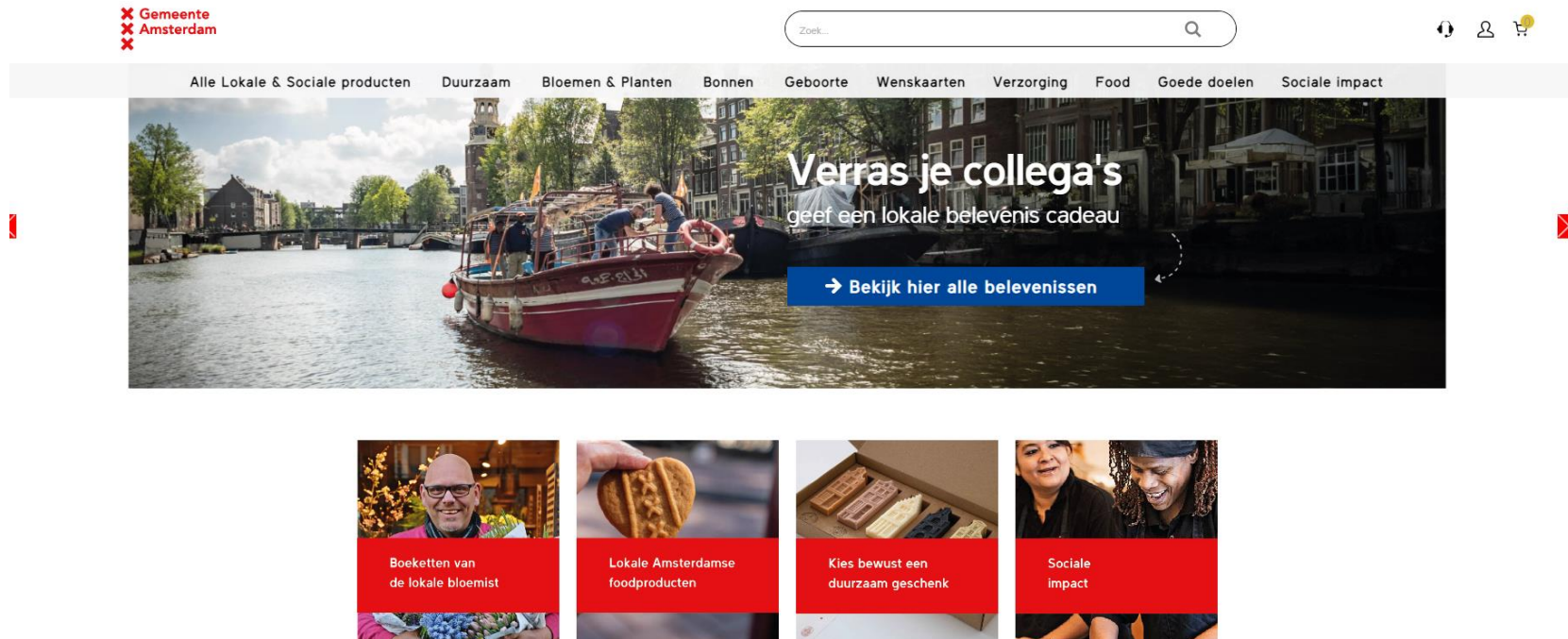


Welke producten kan ik via de shop bestellen?

- ☐ **Lokale & Sociale producten:** Attenties zoals wenskaarten, bonnen, verzorgingsartikelen, geboortegeschenken en meer van jouw lokale of sociale Amsterdamse ondernemer.
- ☐ **Duurzaam:** De categorie die alle duurzame attenties biedt om uit te kiezen.
- ☐ **Bloemen:** Plukboeketten, rouwboeketten, balieboeketten, droogbloemen, zijden bloemen, kamerplanten, bloeiplanten en boeketten afgestemd op het seizoen.
- ☐ **Bonnen:** Keuze uit diverse digitale en fysieke cadeaukaarten, zoals de Gemeente Amsterdam Keuze cadeaukaart, bol.com, Pathé, VVV cadeaukaart, Nationale kunst- en cultuur cadeaukaart en veel meer.
- ☐ **Geboorte:** Keuze uit verschillende geboortegeschenken zoals Amsterdamse babysokjes, Amsterdamse rompertjes, diverse knuffels, bijtringen en samengestelde pakketjes.
- ☐ **Wenskaarten:** Keuze uit verschillende wenskaarten voor elke gelegenheid.
- ☐ **Verzorging:** Keuze uit, tandpasta, toilettasjes, diverse zepen en douchepakketten.
- ☐ **Food:** Chocoladerepen, noten, fruitkistjes, diverse dranken en meer.
- ☐ **Goede doelen:** Keuze om te doneren aan verschillende goede doelen zoals de Amsterdamse Voedselbank, Leergeld Amsterdam, HeenenWeer Amsterdam en meer.
- ☐ **Sociale impact:** De categorie die producten biedt die een sociale impact hebben .



1. Gemeente Amsterdam cadeaushop



Stap 1.

De Gemeente Amsterdam cadeaushop voor het bestellen van al je attenties kun je bereiken via het inkoopstelsel. Je komt terecht op de homepage van de cadeaushop, je beginscherm voor al je bestellingen.



Zoek...



Alle Lokale & Sociale producten ▾

Duurzaam ▾

Bloemen & Planten ▾

Bonnen ▾

Geboorte

Wenskaarten

Verzorging

Food

Goede doelen

Seizoensrijbloemen

Seizoen

Plukboeket

Keuze van de bloemist

Rouw

Meer bloemen

Balieboeketten

Brievenbus Bloemen

Droogbloemen

Zijden bloemen

Planten

Kamerplanten

Bloeiplanten



FIJNE ZOMER

Op voorraad

vanaf 24,95



ZOMERGEVOEL

Op voorraad

vanaf 24,95



PASTELTINTEN

Op voorraad

vanaf 24,95



Stap 2.

Kies in het hoofdmenu de categorie **Bloemen & Planten** en kies je gewenste boeketje uit bijvoorbeeld **Plukboeket**.



PASTELTINTEN

ADAM_BL004

Op voorraad

Aantal:

24,95 ☒ Kan morgen geleverd worden

Small 24.95	Medium 29.95	Large 34.95
----------------	-----------------	----------------

BESTEL

Leverdagen: ma, di, wo, do, vr, za

Levertijd: 0 dag(en)

Indien besteld voor: 12:00

- ☒ Vers van de lokale Duurzame bloemist
- ☒ 7 dagen versgarantie
- ☒ Zelfde dag levering

Stap 3.

Op de productpagina staat gedetailleerde informatie over het product.

Tevens staat hier informatie over de leverdagen en levertijd.

Geef op deze pagina aan in welke waarde je de bos bloemen wilt bestellen en welk aantal.

Klik vervolgens op bestel om verder te gaan met het bestelproces.





JOUW KEUZE



PASTELTINTEN

24,95

WIJZIG

Om extra's toe te voegen kies hieronder
Geen extra's gewenst?

→ IN WINKELMANDJE

Kies je extra's

Stap 4.

Klink op de + om een kaartje toe te voegen aan je bestelling.



GEMEENTE AMSTERDAM LOGOKAARTJE
TOEVOEGEN

0,00



GEMEENTE AMSTERDAM LOGOKAARTJE
TOEVOEGEN

0,00



KAARTJE VAN DE BLOEMIST TOEVOEGEN

0,00



DUURZAME WEGWERPVAAS

0,00



WINKELMANDJE	LEVERDATUM	BEZORGADRES	ORDERGEGEVENS	OVERZICHT
WINKELMANDJE				
	PASTELTINTEN	Pasteltinten	1	€ 24,95 ✕
GEMEENTE AMSTERDAM LOGOKAARTJE TOEVOEGEN		Gefeliciteerd met je verjaardag! Groetjes, Pimm Solutions	1	€ 0,00 ✕
 Winkelmandje legen  Vernieuwen				
HANDLINGKOSTEN (BLOEMEN DR)				€ 4,95
TOTAAL				€ 29,90
← VERDER WINKELN		VERDER NAAR LEVERDATUM →		

Stap 5.

Controleer je winkelmandje en ga **verder naar leverdatum** om de bestelling af te ronden, of klik op **Verder winkelen** als je nog meer wenst te bestellen.



Het bestellen van een bos bloemen

6. Gewenste leverdatum kiezen

WINKELMANDJE	LEVERDATUM	BEZORGADRES	ORDERGEGEVENS	OVERZICHT
--------------	------------	-------------	---------------	-----------

LEVERDATUM

JUNI 2024



MA	DI	WO	DO	VR	ZA	ZO
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

Als je bij het product al een adressenlijst hebt toegevoegd, dan is onderstaande niet van toepassing en hoeft geen er adres ingevoerd te worden.



Wanneer je een adressenlijst aanlevert, mogelijk vanaf 10 stuks, vul dan in de volgende stap onderstaand fictief adres in:

Fictief adres
Fictiefstraat 01
Fictiefstad 9999XX

Stap 6.

Kies de gewenste leverdatum. Klik op **Verder naar bezorgadres** om je bestelling te vervolgen.

← TERUG NAAR WINKELMANDJE

VERDER NAAR BEZORGADRES →



WINKELMANDJE	LEVERDATUM	BEZORGADRES	ORDERGEGEVENS	OVERZICHT
--------------	------------	-------------	---------------	-----------

BEZORGADRES

Bedrijfsnaam	
Naam*	Achternaam*
Postcode*	Huisnummer* Zoek
Straat*	
Woonplaats*	
Nederland ▼	

Stap 7.

Je vult hier het bezorgadres in waar de producten afgeleverd dienen te worden.

Tip: gebruik de 'zoek-functie' voor het invullen van de straat en woonplaats. Zodat er geen typefouten kunnen voorkomen in het adres.

← TERUG NAAR LEVERDATUM

VERDER NAAR ORDERGEGEVENS →



WINKELMANDJE	LEVERDATUM	BEZORGADRES	ORDERGEGEVENS	OVERZICHT
--------------	------------	-------------	---------------	-----------

ORDERGEGEVENS

Kostenplaats ▼

Type Bestelling ▼

i Telefoonnummer van besteller

Afdeling*

Verjaardag ▼

Referentie

Inkoopordernummer*

Telefoonnummer besteller

Indien gewenst, kies je voorkeursl... ▼

i Kies je niet, dan kiezen wij de beste leverancier op postcode: 2909LL

Plaats hier een verzoek voor de leverancier.

← TERUG NAAR BEZORGADRES

VERDER NAAR OVERZICHT →

Stap 8b.

Bij sommige producten komt in de stap ordergegevens de mogelijkheid naar voren om een **opmerking** voor de leverancier te plaatsen (bijv. de gewenste levertijd).

Wordt deze mogelijkheid niet getoond dan is het niet mogelijk om dit aan te geven bij het gekozen product.

Stap 8a.

Kies je **kostenplaats** en **type bestelling**. Vul je **inkoopordernummer**, **afdeling** en **referentie** in. Vul ook je **telefoonnummer** in, zodat we contact met je kunnen opnemen bij vragen over de bestelling. Kies ten slotte de **gelegenheid** voor de attentie.



WINKELMANDJE		LEVERDATUM	BEZORGADRES	ORDERGEGEVENS	OVERZICHT
OVERZICHT					
			AANTAL	PRIJS	TOTAAL
PASTELTINTEN		Pasteltinten	1	€ 24,95	€ 24,95
Gemeente Amsterdam logokaartje toevoegen			1	€ 0,00	€ 0,00
Gefeliciteerd met je verjaardag! Groetjes, Pimm Solutions					
			HANDLINGKOSTEN (BLOEMEN MF)		€ 4,95
				TOTAAL	€ 29,90
BEZORGINFORMATIE					
Pimm Solutions Rivium oostlaan Solutions Rivium oostlaan 11 2909LL Capelle aan den IJssel dinsdag 18 juni					
Gekozen voorkeursleverancier : MultiFlora (Duurzame Barometer niveau Goud)					
← TERUG NAAR ORDERGEGEVENS			Order afronden →		

Let op:
Controleer je bestelling goed, want deze kun je niet meer aanpassen na deze stap!

Stap 9.

Controleer je order in dit overzicht voordat je je order afrondt in het inkoopstelsel.



Tips en aandachtspunten voor het bestellen van producten in de cadeaushop

☐ Wanneer wordt mijn order verwerkt?

Nadat je de order afgerond hebt, wordt deze verwerkt. De definitieve order is ontvangen en wordt verwerkt wanneer je onze (automatische) orderbevestiging per email hebt ontvangen.

☐ Ik heb specifieke wensen voor een order hoe geef ik dit door?

Vul in het opmerkingenveld van de Pimm Cadeaushop een opmerking in zoals een gewenste levertijd. Je vindt dit opmerkingenveld in de stap 'Ordergegevens'.

☐ Waarom krijg ik als besteller nadat ik een cadeaubon heb besteld een ontvangstbevestiging link gemaild?

Om veiligheidsredenen worden cadeaubonnen zonder saldo verzonden. Op deze manier zijn ze beveiligd tegen diefstal. Als iemand de zending onderschept kan deze persoon er niets mee.

Als besteller ontvang je een ontvangst bevestiging link per mail om het saldo op de bon te activeren. Zodra je de bon(nen) in ontvangst hebt genomen, klik je op de link in de mail.

Wanneer de uiteindelijke ontvanger de cadeaubon wilt gebruiken, dient hij/zij de bon te activeren via activeren.pimmsolutions.nl. De cadeaubon is nu te gebruiken.

Let op: wanneer de ontvangst niet bevestigd is van een cadeaubon kan deze niet geactiveerd worden door de ontvanger.



Tips en aandachtspunten voor het bestellen van producten in de cadeaushop

☐ Ik wil meerdere producten naar één adres versturen, kan dit?

Ja dit kan. Selecteer de gewenste producten die je wilt bestellen en voeg deze één voor één toe aan je winkelmandje. Let op; verschillende producten worden door verschillende leveranciers uitgeleverd. Bijvoorbeeld bloemen en een fles wijn. Hierdoor worden de producten wel op dezelfde dag geleverd, namelijk de gewenste bezorgdatum maar niet persé op hetzelfde tijdstip.

☐ Ik wil één soort product naar meerdere adressen versturen, kan dit?

Ja dit kan. Voeg adressenlijst toe bij stap 4 “kies je extra’s”. Je krijgt dan de mogelijkheid om een adressenlijst template te downloaden. Deze template vul je in en kan je bij deze stap ook direct uploaden. Vergeet niet de juiste aantallen bij het bestellen van het gewenste product.



Heb je vragen een bestelling, het bestelproces of iets anders? Check de [FAQ](#) in de bloemenshop of neem contact op met de klantenservice van Pimm®. We helpen je graag!

Op maandag t/m vrijdag tussen 8.00 en 18.00 uur kun je ons via onderstaande gegevens bereiken voor al je vragen:

Telefoon: 010 – 310 11 99

E-mail: support@pimmsolutions.nl

Chat: zie chatscherm rechts onderin de cadeaushop (alleen zichtbaar tijdens openingstijden)

Whatsapp: 06-38693230

voor alle momenten die ertoe doen





altijd present