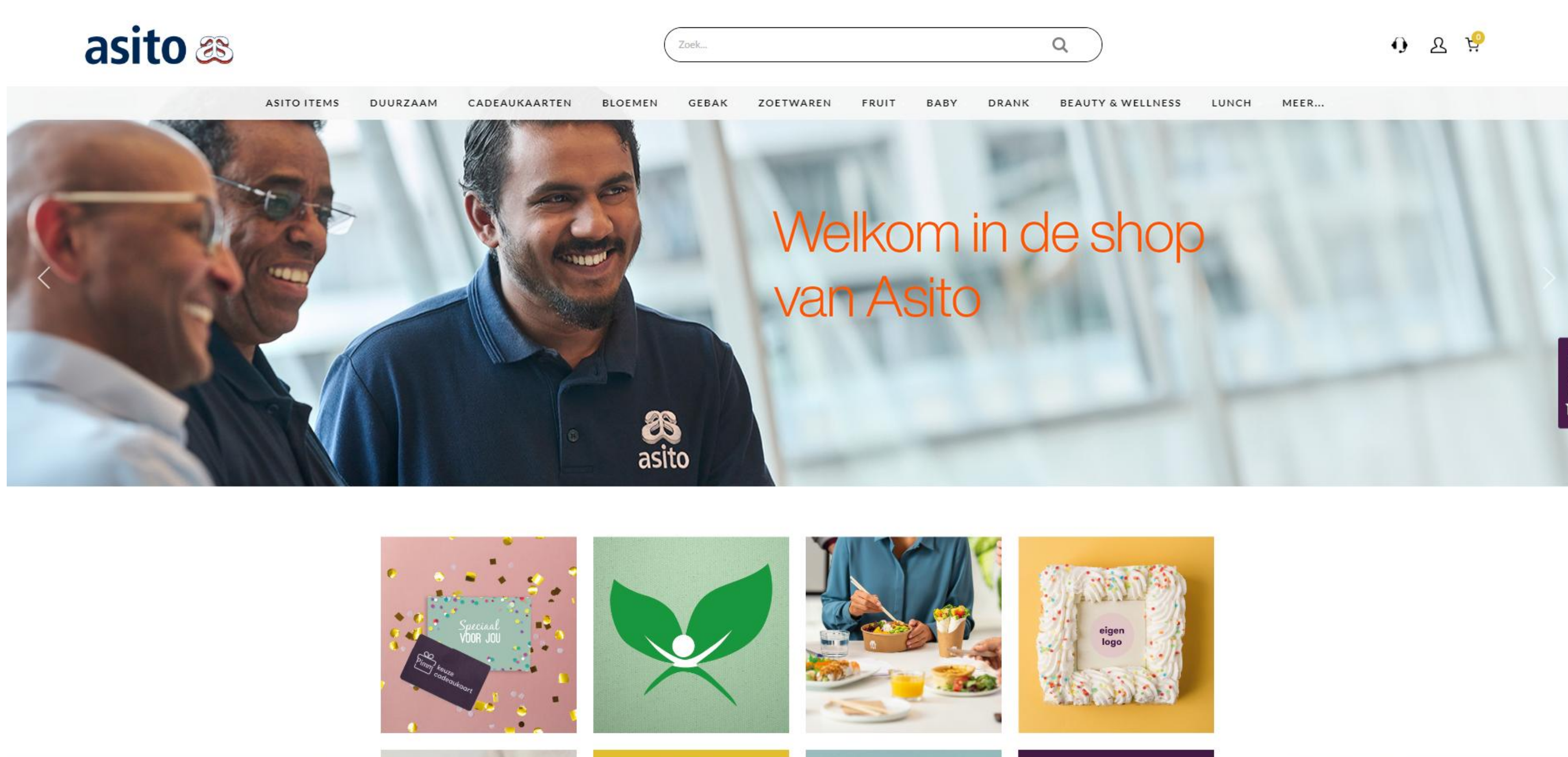


Handleiding Asito cadeaushop

In deze handleiding lees je hoe je een bestelling plaatst en vind je belangrijke contactgegevens voor wanneer je vragen hebt

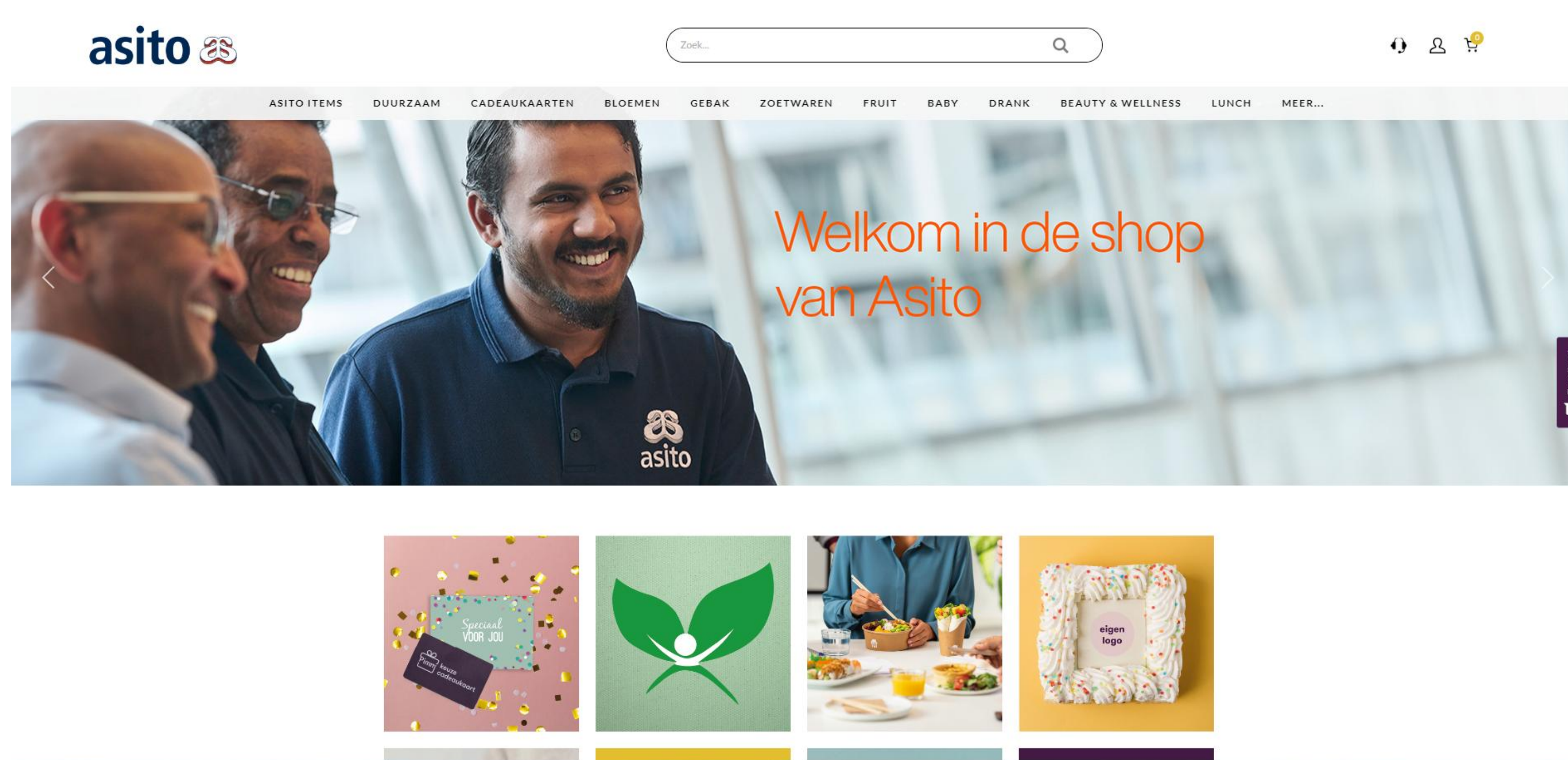
Je vindt hier de volgende onderwerpen:

1. Hoe je de Asito cadeaushop opent
2. Het bestellen van bloemen via de lokale bloemist
3. Klantenservice Pimm® Solutions (vragen over producten en bestellingen)



The screenshot shows the Asito website homepage. At the top left is the Asito logo. To its right is a search bar with the placeholder text 'Zoek...'. Further right are icons for a speaker, a person, and a shopping cart. Below the search bar is a horizontal navigation menu with the following items: ASITO ITEMS, DUURZAAM, CADEAUKAARTEN, BLOEMEN, GEBAK, ZOETWAREN, FRUIT, BABY, DRANK, BEAUTY & WELLNESS, LUNCH, and MEER... The main banner features a photograph of three smiling men, one of whom is wearing a dark blue Asito polo shirt. Overlaid on the right side of the banner is the text 'Welkom in de shop van Asito' in orange. A vertical 'Feedback' button is located on the right edge of the banner. Below the banner is a row of four product tiles: a gift card with 'Speciaal voor jou' and 'Pimm cadeaushop' text; a green leaf logo; a bowl of food; and a square cake with 'eigen logo' written on it.

De Asito cadeaushop Voor het bestellen van al je persoonlijke attenties

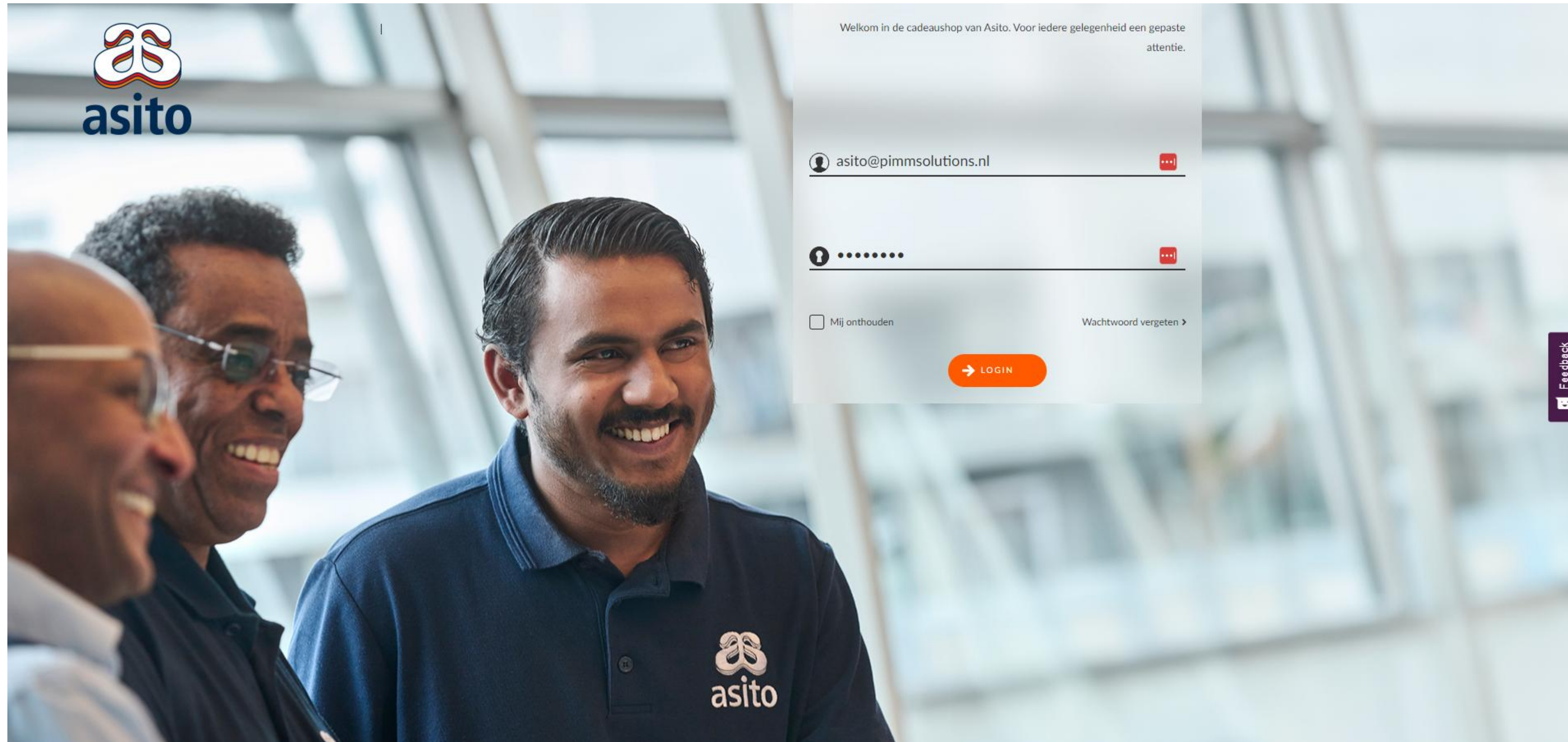


Je kan de cadeaushop gebruiken voor het bestellen van:

- Bloemen
- Taart & Gebak
- Cadeaubonnen
- Lunch
- Dranken
- Asito Items
- Duurzame items
- Fruitmanden
- Wellness producten
- Chocolade & Snoep

De Asito cadeaushop openen

1. Inloggen in de Asito cadeaushop

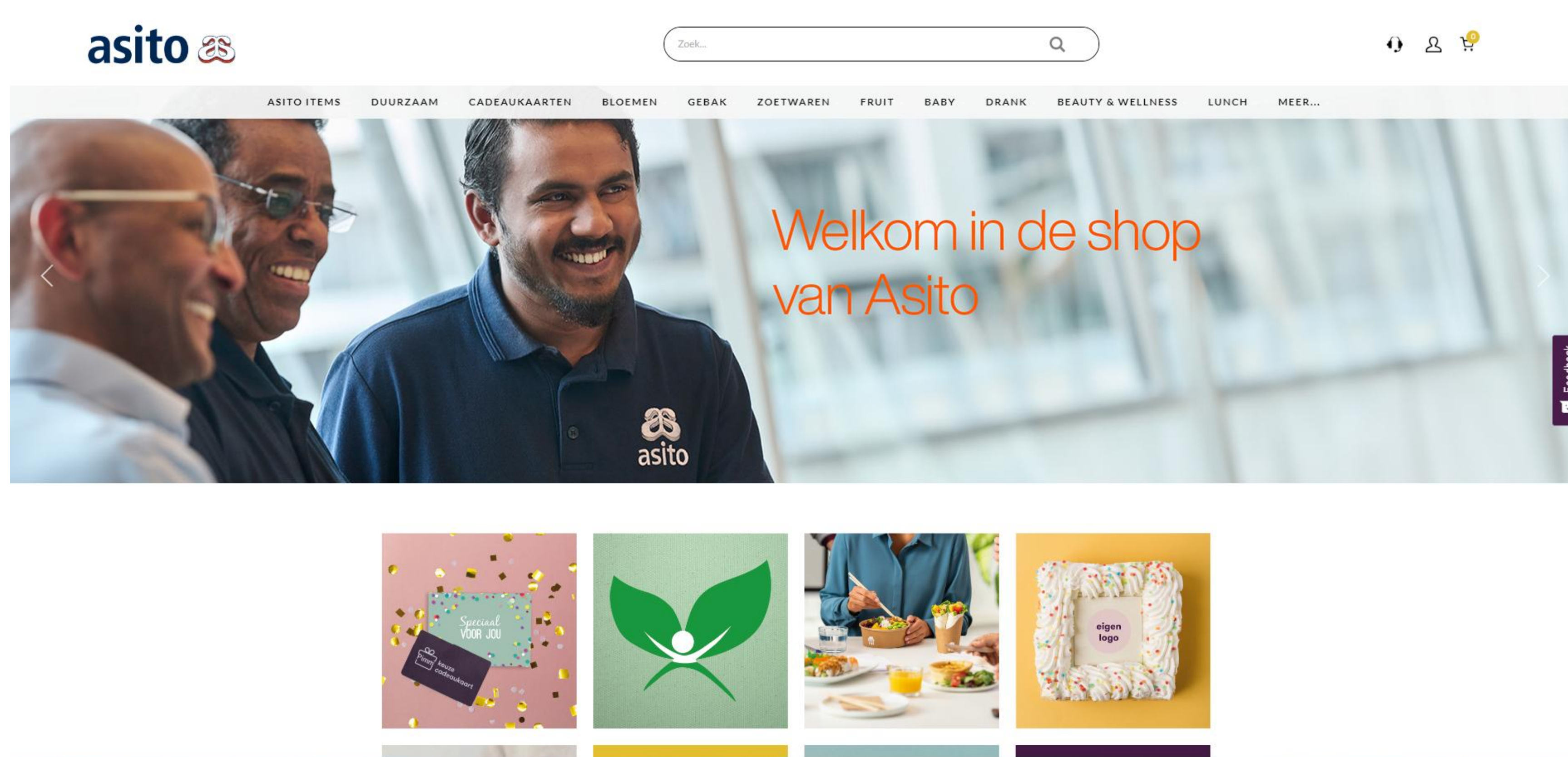


Stap 1

Ga naar <https://asito.pimmcadeaushop.nl/> en log in met je persoonlijke gegevens.

De Asito cadeaushop openen

2. De Asito cadeaushop openen



Stap 2.

Dit is de homepage van de Asito cadeaushop, je beginscherm voor al je bestellingen.

Het bestellen van bloemen via de lokale bloemist

3. Boeket en waarde kiezen



BLOEMENABONNEMENT

Op voorraad

vanaf 19,95



BALIEBOEKET

Op voorraad

vanaf 24,95



PLUKBOEKET GEMENGD KEUZE VAN DE BLOEMIST

Op voorraad

vanaf 19,95



PLUKBOEKET GEMENGD KEUZE VAN DE BLOEMIST

Productnr. 02_KvdB001

Op voorraad

Aantal:

19,95

Boeket 19,95	Boeket 24,95	Boeket 29,95	Boeket 34,95
Boeket 39,95	Boeket 44,95	Boeket 49,95	

 BESTEL & KIES EXTRA'S

Stap 3a.

Kies in het hoofdmenu de categorie **Lokale bloemist** en vervolgens het boeket dat je wenst, bijvoorbeeld roze of een wit boeket. De bloemist stelt een boeket samen o.b.v. de bloemen van het seizoen. Het boeket kan dus afwijken van de afbeelding.

Stap 3b.

Kies vervolgens de waarde van het boeket.

Het bestellen van bloemen via de lokale bloemist

4. Een kaartje toevoegen aan je bos bloemen

Kies je extra's



KAARTJE VAN DE BLOEMIST TOEVOEGEN

1,09

Stap 4a.

Klik op de + om je kaartje te kunnen schrijven.

KAARTJE VAN DE BLOEMIST TOEVOEGEN

1,09

Gefeliciteerd!

Namens al je collega's |

Aantal karakters resterend 160

IN WINKELMANDJE →

Stap 4b.

Vul de tekst voor op het kaartje in en klik op **In winkelmandje** om je boeket toe te voegen aan je bestelling.


Het bestellen van bloemen via de lokale bloemist



5. Winkelmandje

BLOEMEN ▾ KAARTEN ▾ CADEAUBONNEN ▾ GEBAK ▾ DRANKEN ▾ OVERIG ▾

WINKELMANDJE LEVERDATUM BEZORGADRES ORDERGEGEVENS OVERZICHT

WINKELMANDJE

	KEUZE VAN DE BLOEMIST GEMENGD	Keuze van de bloemist Gemengd	1	€ 16,35 ✕
	KAARTJE VAN DE BLOEMIST TOEVOEGEN	Gefeliciteerd! Namens je collega's ✎	1	€ 1,09 ✕

 Winkelmandje legen  Vernieuwen

TOTAAL € 17,44

← VERDER WINKELN

VERDER NAAR LEVERDATUM →

Stap 5

Controleer je winkelmandje en ga verder naar leverdatum om de bestelling af te ronden, of klik op **Verder winkelen** als je nog meer wenst te bestellen.

Het bestellen van bloemen via de lokale bloemist

6. Gewenste leverdatum kiezen en spoed

BLOEMEN ▾ KAARTEN ▾ CADEAUBONNEN ▾ GEBAK ▾ DRANKEN ▾ OVERIG ▾

WINKELMANDJE LEVERDATUM BEZORGADRES ORDERGEGEVENS OVERZICHT

LEVERDATUM

JANUARI 2020 >

MA	DI	WO	DO	VR	ZA	ZO
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

i Heb je een spoedbestelling? Neem dan contact met ons op en vraag naar de mogelijkheden. Je kunt ons bereiken door te bellen naar [010 310 11 99](tel:0103101199) of door een e-mail te sturen naar support@pimmsolutions.nl. Je kunt ons ook bereiken via whatsapp (tijdens openingstijden) op [06 38 69 32 30](tel:0638693230).

De order wordt pas definitief zodra deze intern is goedgekeurd.

Bloemen met spoed nodig?
Neem dan telefonisch contact op met de klantenservice van Pimm® Solutions, telefoonnummer 010 310 11 90 .

← TERUG NAAR WINKELMANDJE

VERDER NAAR BEZORGADRES →

Stap 6

Kies de gewenste leverdatum. Klik op **Verder naar bezorgadres** om je bestelling te vervolgen.

Het bestellen van bloemen via de lokale bloemist

7. Bezorgadres gegevens

BLOEMEN ▾ KAARTEN ▾ CADEAUBONNEN ▾ GEBAK ▾ DRANKEN ▾ OVERIG ▾

WINKELMANDJE

LEVERDATUM

BEZORGADRES

ORDERGEGEVENS

OVERZICHT

BEZORGADRES

Bedrijfsnaam	
Voornaam*	Achternaam*
Myrthe	de Maar
Postcode*	Huisnummer*
5056 GB	30
Straat*	
Eikenbosch	
Woonplaats*	
Berkel-Enschot	

ZOEK

← TERUG NAAR LEVERDATUM

VERDER NAAR ORDERGEGEVENS →

Stap 7

Je vult hier de adresgegevens van de ontvanger in. Als je de postcode en huisnummer ingeeft, klik je op 'zoek' en dan wordt het adres automatisch ingevuld.

Het bestellen van bloemen via de lokale bloemist

8. Ordergegevens

BLOEMEN ▾ KAARTEN ▾ CADEAUBONNEN ▾ GEBAK ▾ DRANKEN ▾ OVERIG ▾

WINKELMANDJE LEVERDATUM BEZORGADRES **ORDERGEGEVENS** OVERZICHT

ORDERGEGEVENS

Personeel niet in loondienst ▾ 0643043826

i Telefoonnummer van besteller

myrthe@pimmsolutions.nl

Ziekte ▾

Kies je voorkeursleverancier: ▾ **i** Lokale voorkeursleverancier voor: 5056 GB

Kies je voorkeursleverancier:

- Allure
- Bloem & Meer
- Berkdijk Bloemen
- 't Boeketje
- Medinilla
- Bloom! Flowers and more

Graag voor 10.00 leveren

← TERUG NAAR BEZORGADRES

VERDER NAAR OVERZICHT →

Stap 8a.

Kies hier je **type bestelling** (personeel in loondienst, niet in loondienst of Externen), **Gelegenheid** en vul je **eigen telefoonnummer** en **e-mailadres** in. Zo kan de klantenservice van Pimm® Solutions je bereiken bij vragen over de order.

Stap 6b.

Kies aan de rechterzijde je **voorkeursbloemist** o.b.v. de postcode van het bezorgadres. Een **opmerking** voor de bloemist (bijv. 'geen lelies aub' of de gewenste levertijd) plaats je hier. Ga vervolgens **Verder naar overzicht**.

Het bestellen van bloemen via de lokale bloemist

9. Controleer je order in de Asito cadeaushop

WINKELMANDJE LEVERDATUM BEZORGADRES ORDERGEGEVENS **OVERZICHT**

OVERZICHT

	AANTAL	PRIJS	TOTAAL
KEUZE VAN DE BLOEMIST GEMENGD			
Keuze van de bloemist Gemengd	1	€ 16,35	€ 16,35
Kaartje van de bloemist toevoegen Gefeliciteerd! Namens je collega's	1	€ 1,09	€ 1,09
		TOTAAL	€ 17,44

BEZORGINFORMATIE

Myrthe de Maar
Eikenbosch 30
5056 GB Berkel-Enschot
vrijdag 31 jan

← TERUG NAAR ORDERGEGEVENS **AFRONDEN IN PROACTIS** →

Stap 9

Controleer je order en eventueel je afleveradres in dit overzicht voordat je je order afrond.

Tips for het plaatsen van een order in de Asito cadeaushop

Ik heb een spoedbestelling. Hoe regel ik dit?

Houd rekening met de goedkeuring voor je bestelling. Bloemen zijn – indien besteld voor 12.00 uur – dezelfde dag nog leverbaar.

Later dan 12.00 uur? Neem dan contact op met onze klantenservice

Ik heb specifieke wensen voor een order hoe geef ik dit door?

Vul in het opmerkingenveld van de Pimm Cadeaushop een opmerking in zoals ‘leveren vóór 10.00 uur’ of ‘leveren tussen 8.00 en 10.00 uur’. Je vindt dit opmerkingenveld in de stap ‘Ordergegevens’.

Mijn bestelling moet op of voor een specifiek tijdstip afgeleverd worden

Vul in het opmerkingenveld een opmerking voor de bloemist, zoals ‘leveren vóór 10.00 uur’ of ‘leveren tussen 8.00 en 10.00 uur’. Je vindt dit opmerkingenveld in de stap ‘Ordergegevens’.

Wanneer wordt mijn order verwerkt?

De definitieve order is ontvangen en wordt verwerkt wanneer je onze (automatische) orderbevestiging per email hebt ontvangen.

Customer support Pimm® Solutions

Voor je al vragen over bestellingen in de Asito cadeaushop

Heb je:

- een vraag over je order?
- een spoedbestelling?
- een vraag voor een leverancier?
- een aanvraag voor een speciaal product buiten het Pimm® assortiment?
- een suggestie voor het assortiment?
- een klacht?

De klantenservice van Pimm® staat voor je klaar en is jouw aanspreekpunt voor alle aangesloten leveranciers (ook jouw lokale bloemist). We zijn bereikbaar van maandag t/m vrijdag tussen 08:00 en 17:00 uur op de volgende manieren:

- Telefonisch: 010 - 310 11 99
- Via e-mail: support@pimmsolutions.nl
- Via de live chat, open de chatfunctie rechts onderin je pagina (alleen zichtbaar tijdens openingstijden)
- Via whatsapp, tijdens openingstijden kun je ons een whatsapp bericht sturen via 06 38 69 32 30