

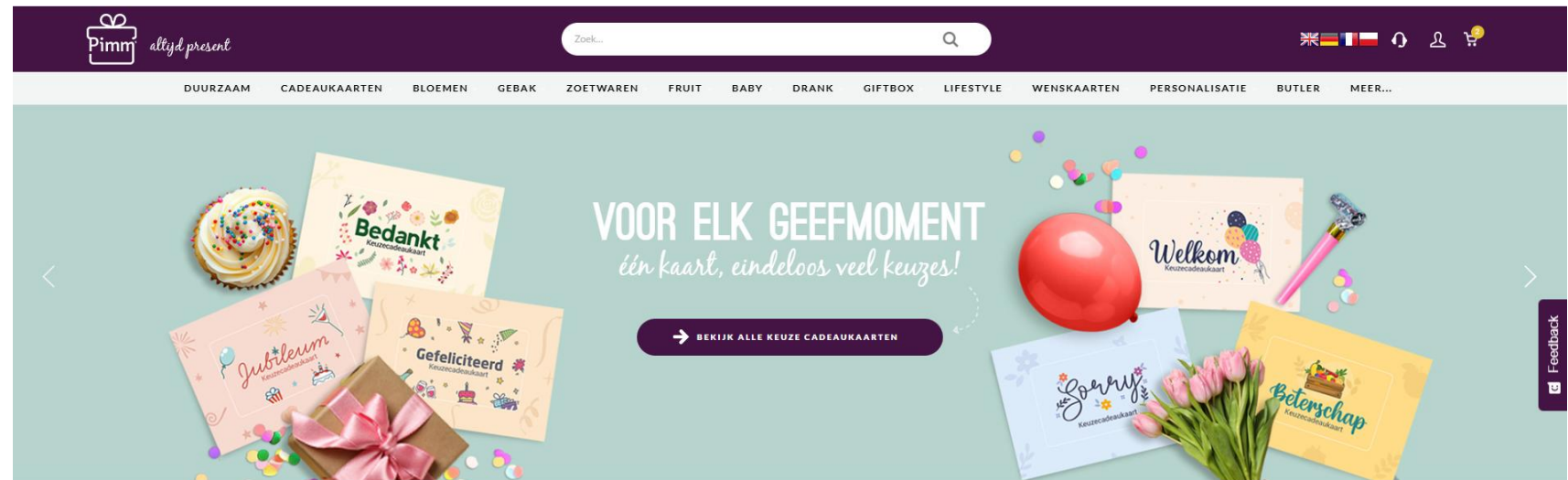


Bestel je geschenken
makkelijk en snel



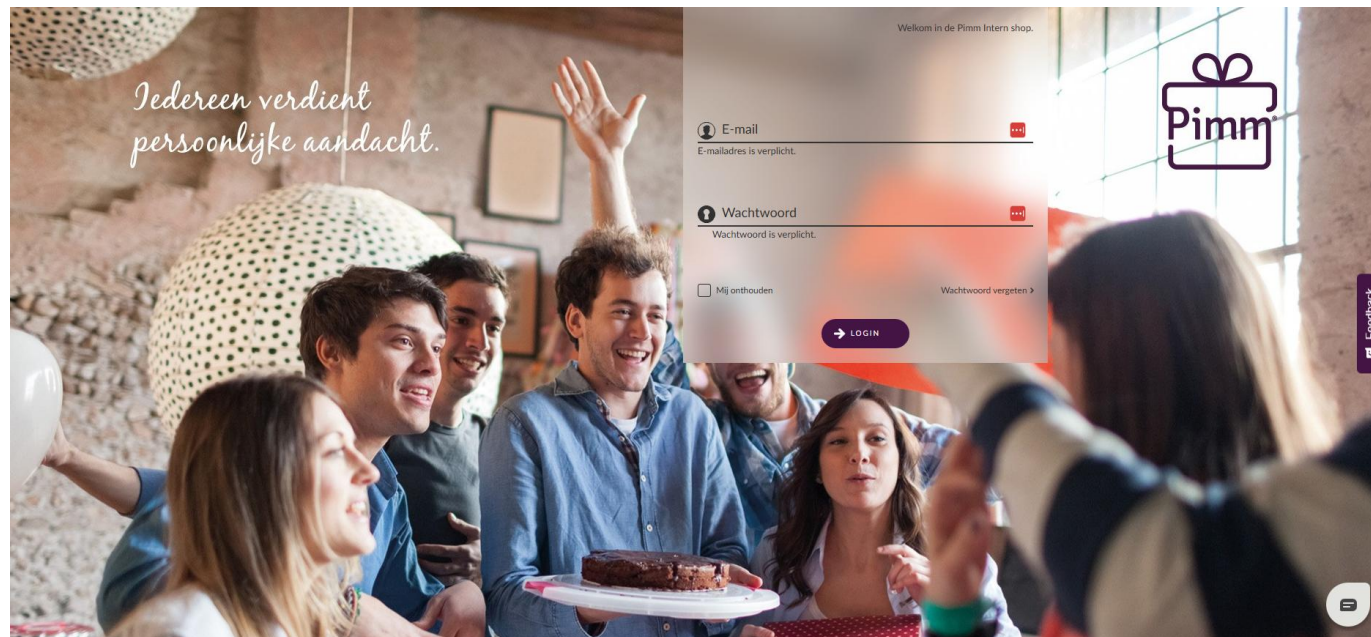
Welke geschenken kan ik allemaal via de cadeaushop bestellen?

- ☐ Bloemen
- ☐ Cadeaukaarten
- ☐ Gebak
- ☐ Zoetwaren
- ☐ Fruit
- ☐ Geboorte
- ☐ Giftbox
- ☐ Drank
- ☐ Lifestyle
- ☐ Wenskaarten
- ☐ Gepersonaliseerde geschenken
- ☐ Lokale geschenken
- ☐ Thuisbezorgd
- ☐ Ballonnen
- ☐ Kantoorartikelen





Een geschenk via jouw eigen cadeaushop bestellen

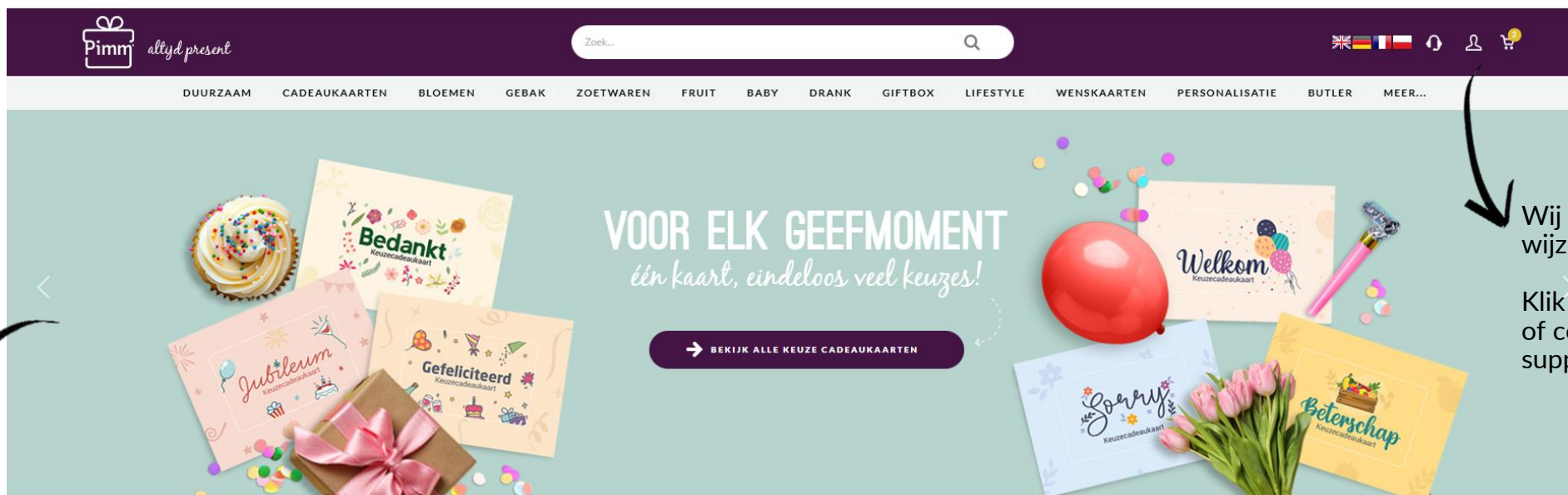


Log in op jouw eigen Pimm cadeaushop met de ontvangen inloggegevens



Een geschenk via jouw eigen cadeaushop bestellen

Op de beginpagina kan je uit de verschillende categorieën het perfecte geschenk voor jouw gelegenheid kiezen. Er verschijnen subcategorieën wanneer je met je muis over de hoofdcategorie beweegt.



Wij helpen je graag bij vragen, wijzigingen of klachten.

Klik hier voor de FAQ of contactgegevens van onze support afdeling

Hier zie je altijd de nieuwste updates voorbij komen zodat je snel op de hoogte bent



Een geschenk via jouw eigen cadeaushop bestellen

Heb je een geschenk gekozen die past bij jouw gelegenheid, dan zie je altijd de volgende informatie over dit product

Afbeelding(en) van het product



Duurzaamheidscore van het product; hoe meer blaadjes hoe duurzamer. Lees in de product tekst de toelichting over de duurzaamheid



Beschrijving van het product

Tony's Chocolonely staat voor 100% slaafvrije chocolade. Deze Fairtrade chocoladerepen hebben een bijzondere verdeling. De blokjes zijn namelijk ongelijk. Dit is om aan te geven dat ook de cacaobranche bijzonder ongelijk verdeeld is.

Fairtrade melkchocoladereep (180g) met tenminste 32% cacao. Met deze melkchocolade heb je een klassieker in handen! Het is de allereerste Tony's reep, sinds 2005 en is gewikkeld in een alarmerend rood jasje.

Dit product draagt het Fairtrade keurmerk van de stichting Max Havelaar.

Let op: Als tijdens mooie zomerdagen de temperatuur boven de 24 graden komt is het mogelijk dat de Tony's smelt tijdens transport, gelieve hier rekening mee te houden bij de keuze voor dit product.

TONY'S CHOLONELY MELK

Productnr. 00TCL1

256 op voorraad

Aantal:

4,50

BESTEL & KIES EXTRA'S

Leverdagen: ma, di, wo, do, vr, za

Levertijd: 1 dag(en)

Indien besteld voor: 15:00

[Toevoegen aan favorieten](#)

ADVIES NODIG?

Bereik onze klantenservice via:



of bel 010 310 11 99

of whatsapp 06 38 69 32 30



De voorraad en de prijs van het geschenk

Op welke dagen en hoe snel kan het geschenk geleverd worden



Een geschenk via jouw eigen cadeaushop bestellen

Kies het gewenste aantal en ga verder in het bestelproces
via bestel en kies extra's



Tony's Chocolonely staat voor 100% slaafvrije chocolade. Deze Fairtrade chocoladerepen hebben een bijzondere verdeling. De blokjes zijn namelijk ongelijk. Dit is om aan te geven dat ook de cacaobranche bijzonder ongelijk verdeeld is.

Fairtrade melkchocoladereep (180g) met tenminste 32% cacao. Met deze melkchocolade heb je een klassieker in handen! Het is de allereerste Tony's reep, sinds 2005 en is gewikkeld in een alarmerend rood jasje.

Dit product draagt het Fairtrade keurmerk van de stichting Max Havelaar.

Let op: Als tijdens mooie zomerdagen de temperatuur boven de 24 graden komt is het mogelijk dat de Tony's smelt tijdens transport, gelieve hier rekening mee te houden bij de keuze voor dit product.

TONY'S CHOLONELY MELK

Productnr. 00TCL1

256 op voorraad

Aantal:

4,50

BESTEL & KIES EXTRA'S

Leverdagen: ma, di, wo, do, vr, za

Levertijd: 1 dag(en)

Indien besteld voor: 15:00

[Toevoegen aan favorieten](#)

ADVIES NODIG?

Bereik onze klantenservice via:



of bel 010 310 11 99

of whatsapp 06 38 69 32 30



Hoeveel stuks wil je bestellen?

Geef hier het aantal aan

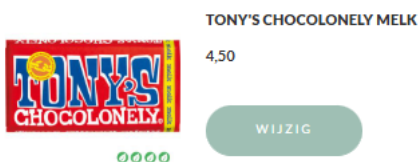
Klik op Bestel en Kies extra's
om verder te gaan in het
bestelproces



Een geschenk via jouw eigen cadeaushop bestellen

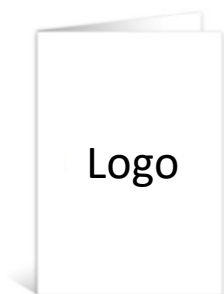
Kies je extra's bij het geschenk
Wil je een kaartje toevoegen, voor meerdere adressen bestellen of een ander geschenk?

JOUW KEUZE



Om extra's toe te voegen kies hieronder
Geen extra's gewenst? Klik dan op "in winkelmandje".

Kies je extra's



Kies je eventuele extra's zoals een (logo) kaartje, wenskaart of ballon

Wil je voor meerdere adressen hetzelfde geschenk bestellen? Upload dan hier een adressenlijst



IN WINKELMANDJE





Een geschenk via jouw eigen cadeaushop bestellen

Controleer je winkelmandje, vul de bezorgdatum in en je bezorgadres

WINKELMANDJE

LEVERDATUM

BEZORGADRES

ORDERGEGEVENS

OVERZICHT

BEZORGADRES

Bedrijfsnaam



☐ Sla op in adresboek

☐ Stel in als standaard adres

ADRESBOEK

Afdeling

Voornaam*



Achternaam*

Postcode*

Huisnummer*



ZOEK

Straat*

Woonplaats*



TERUG NAAR LEVERDATUM

VERDER NAAR ORDERGEGEVENS →

Tip: vul de postcode en het huis nummer in en gebruik de 'zoek-functie' voor het invullen van de straat en woonplaats. Zodat er geen typefouten kunnen voorkomen in het adres.

Sla veel gebruik in je adresboek standaard adres



Een geschenk via jouw eigen cadeaushop bestellen

Vul bij de ordergegevens de gevraagde extra informatie in die nodig is voor een snelle en correcte facturatie en eventuele WKR verslaglegging

[WINKELMANDJE](#)[LEVERDATUM](#)[BEZORGADRES](#)[ORDERGEGEVENS](#)[OVERZICHT](#)

ORDERGEGEVENS

Kostenplaats

Type bestelling

Telefoonnummer

i Telefoonnummer van besteller

Email

Herhaal e-mailadres

Eigen referentie

Gelegenheid

[← TERUG NAAR BEZORGADRES](#)[VERDER NAAR OVERZICHT →](#)

Vul hier je eigen telefoonnummer en emailadres in.

Zodat wij een orderbevestiging kunnen sturen en contact kunnen opnemen indien we vragen hebben

De WerkKostenRegeling goed vastleggen?
Vul dan het type bestelling en het geefmoment in



Een geschenk via jouw eigen cadeaushop bestellen

Controleer nog één keer je order en rond de order af

- WINKELMANDJE
- LEVERDATUM
- BEZORGADRES
- ORDERGEGEVENS
- OVERZICHT

OVERZICHT

	AANTAL	PRIJS	TOTAAL
TONY'S CHOCOLONELY MELK	1	€ 4,50	€ 4,50
HANDLINGKOSTEN (PIMM CHOCO & SNOEP)			
TOTAAL			

BEZORGINFORMATIE

Pimm Solutions
Myrthe de Maar
Westblaak
180
3012KN Rotterdam
vrijdag 11 juli

myrthe@pimmsolutions.nl

← TERUG NAAR ORDERGEGEVENS

ORDER AFRONDEN →

Klopt het product / de producten?
Klopt het aantal?



Klopt de bezorginformatie?
Klopt de bezorgdatum?
Klopt je emailadres?



Rond de order af.
Zodra de order ontvangen is ontvang je orderbevestiging





Contact met de support afdeling

Heb je:

- een vraag over je order?
- een spoedbestelling?
- een vraag voor een leverancier?
- een aanvraag voor een speciaal product buiten het Pimm® assortiment?
- een suggestie voor het assortiment?
- een klacht?

De klantenservice van Pimm® staat voor je klaar en is jouw aanspreekpunt voor alle aangesloten leveranciers (ook jouw lokale bloemist). We zijn bereikbaar van maandag t/m vrijdag tussen 08:00 en 17:00 uur op de volgende manieren:

- Telefonisch: 010 - 310 11 99
- Via e-mail: support@pimmsolutions.nl
- Via de live chat, open de chatfunctie rechts onderin je pagina (alleen zichtbaar tijdens openingstijden)
- Via whatsapp, tijdens openingstijden kun je ons een whatsapp *bericht* sturen via 06 38 69 32 30



Tips en veel voorkomende vragen tijdens het bestellen

☐ Wanneer wordt mijn order verwerkt?

Nadat je de order afgerond hebt, wordt deze verwerkt. De definitieve order is ontvangen en wordt verwerkt wanneer je onze (automatische) orderbevestiging per email hebt ontvangen.

☐ Ik heb specifieke wensen voor een order hoe geef ik dit door?

Bij de geschenken waar we een opmerking kunnen doorgeven aan de leverancier, zoals een voorkeurstijd, heb je de mogelijkheid een opmerkingenveld in te vullen. Je vindt dit opmerkingenveld in de stap 'Ordergegevens'.

☐ Ik wil meerdere producten naar één adres versturen, kan dit?

Ja dit kan. Selecteer de gewenste producten die je wilt bestellen en voeg deze één voor één toe aan je winkelmandje. Let op; verschillende producten worden door verschillende leveranciers uitgeleverd. Bijvoorbeeld bloemen en een fles wijn. Hierdoor worden de producten wel op dezelfde dag geleverd, namelijk de gewenste bezorgdatum maar niet persé op hetzelfde tijdstip.

☐ Ik wil één soort product naar meerdere adressen versturen, kan dit?

Ja dit kan. Upload een adressenlijst bij "Bestel en kies extra's". Je krijgt dan de mogelijkheid om een adressenlijst template te downloaden. Deze template vul je in en kan je bij deze stap ook direct uploaden. Vergeet niet de juiste aantallen bij het bestellen van het gewenste product.

Is deze mogelijkheid er niet dan kan je ook meerdere adressen toevoegen door in het *winkelmandje* aan te geven dat je naar meerdere adressen wilt versturen. Hier kan je de adressen handmatig toevoegen



Tips en veel voorkomende vragen tijdens het bestellen

☐ *Waarom krijg ik als besteller nadat ik een fysieke cadeaubon heb besteld een ontvangstbevestiging link gemaild?*

Om veiligheidsredenen worden cadeaubonnen zonder saldo verzonden. Op deze manier zijn ze beveiligd tegen diefstal. Als iemand de zending onderschept kan deze persoon er niets mee.

Als besteller ontvang je een ontvangst bevestiging link per mail om het saldo op de bon te activeren. Zodra je de bon(nen) in ontvangst hebt genomen, klik je op de link in de mail.

Wanneer de uiteindelijke ontvanger de cadeaubon wilt gebruiken, dient hij/zij de bon te activeren via activeren.pimmsolutions.nl. De cadeaubon is nu te gebruiken.

Let op: wanneer de ontvangst niet bevestigd is van een cadeaubon kan deze niet geactiveerd worden door de ontvanger.

☐ *Wat betekenen de 'groene blaadjes' bij een product?*

Dit is onze duurzaamheidsscore op basis waarvan jij als besteller een bewuste keuze kan maken. Met deze score zie je in één oogopslag hoe impactvol jouw keuze is. Hoe meer blaadjes hoe beter voor het milieu. Dit staat ook altijd toegelicht in de product omschrijving.

☐ *Wat betekent het logo barometer duurzame bloemist?*

Het keurmerk barometer duurzame bloemist toont duurzaam ondernemen via duurzame bedrijfsvoering en inkoop van duurzaam geteelde bloemen en planten bewezen met certificeringen zoals MPS-A+, biologisch en on the way planet proof.



Tips en veel voorkomende vragen tijdens het bestellen

☐ *Hoe kan ik een Thuisbezorgdbestelling plaatsen?*

Om een bestelling bij Thuisbezorgd te plaatsen, klik je op Thuisbezorgd op de startpagina van de cadeaushop. Vul vervolgens eerst de postcode in waar je de bestelling bezorgd wilt hebben en klik op "zoek". Wanneer je hier op zoekt worden de restaurants getoond die op dit postcodegebied leveren. Vervolgens kies je een restaurant, kies je uit het menu het gewenste eten en drinken en vervolg je het bestelproces om de bestelling vervolgens af te ronden.

☐ *Hoe weet ik of de Thuisbezorgd bestelling is bevestigd?*

Na het afronden van je bestelling ontvang je zowel een orderbevestiging vanuit ons (Pimm Solutions) als een bevestiging vanuit Thuisbezorgd. Je gegevens worden doorgegeven aan het restaurant en je kunt de bestelling volgen via de Besteltracker die in de bevestiging van Thuisbezorgd staat.

☐ *Waar kan ik terecht bij vragen over mijn Thuisbezorgd bestelling?*

Heb je een vraag over het bestelproces in de Pimm Cadeaushop? Dan kun je terecht bij onze klantenservice.

Heb je een vraag over de geplaatste Thuisbezorgd bestelling? Dan kun je terecht bij het restaurant waar je de bestelling hebt geplaatst. Je vindt de contactgegevens van het restaurant in de bestelbevestiging van Thuisbezorgd. Vermeld hierbij de referentie van Thuisbezorgd.

☐ *Wat als ik opzoek ben naar een (maatwerk / gebrand) product die ik niet kan vinden?*

Neem dan contact met de Pimm butler via het maatwerkaanvraagformulier in je cadeaushop in de categorie Butler.



altijd present